

Pokud jste naším klientem, nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje, za jejichž ochranu a zabezpečení zodpovídáme. V souvislosti s přijetím Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) se prosím seznamte s níže uvedeným.

1 Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je firma MANAKIPA s.r.o., Štěpánovská 370, 517 22 Albrechtice nad Orlicí, IČO 27529452 jakožto provozovatel této webové stránky a projektu Tvoje účetní. Správce určuje, jak budou osobní údaje zpracovány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu, a vybírá případné další zpracovatele.

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem č. 101/2000 Sb, o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- dle článku 13 GDPR plníme informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

Pokud se na nás v průběhu zpracování vašich osobních údajů budete chtít obrátit, kontaktovat nás můžete na tomto tel. čísle: +420 777 754 315 nebo na e-mailu: tvojeucetnicz@gmail.com.

2 Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami svěříte, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- a) poskytování služeb a plnění smlouvy – vaše osobní údaje zpracováváme v tomto rozsahu: název PO / jméno FO, vaše fakturační údaje, telefon, e-mail, příp. jakýkoli jiný komunikační kanál, který nezbytně potřebujeme k plnění smlouvy a poskytovaných služeb vedení účetnictví a daňové evidence (více viz OBCHODNÍ PODMÍNKY)
- b) vedení účetnictví – jste-li našimi zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů,

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování, nebo jsme v konkrétních případech nevedli jinak.

3 Cookies

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu

a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako nástroj pro zlepšení našich služeb. Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu. Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

4 Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Osobní údaje chráníme v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů, zejména:

- kontakty uchováváme v telefonu, který je po uzamčení chráněn bezpečnostním kódem,
- doklady v papírové podobě uchováváme na adrese sídla společnosti,
- veškeré doklady zaslané klientem za účelem poskytování našich služeb uchováváme archivované v naší e-mailové schránce dle zákonných lhůt pouze pro účely archivace, pokud je klient zaslal e-mailem,
- veškerou ostatní vzájemnou e-mailovou komunikaci s klienty uchováváme archivovanou v naší e-mailové schránce po dobu 5 let,
- přístup do našeho e-mailu je zabezpečen dvoufázovým ověřením,
- posíláme-li klientům důležité dokumenty e-mailem v PDF, pak se vždy jedná o PDF chráněné heslem,
- veškeré podklady v elektronické podobě uchováváme v počítači, který je zabezpečen heslem,
- složky s účetnictvím klientů jsou uzamčeny,
- veškeré elektronické údaje všech klientů zálohujeme na zaheslovaném USB disku,
- ID datové schránky a uživatelské jméno, pokud nám bylo poskytnuto, je uloženo v zaheslované složce s účetnictvím klientů,
- výše uvedené osobní údaje mohou být v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy předávány např. finančním úřadům, správě sociálního zabezpečení, zdravotním pojišťovnám, úřadům práce a dalším podobným zákonným institucím a příjemcům.

5 Předání osobních údajů třetím osobám

K vašim osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují.

6 Předávání dat mimo Evropskou unii

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

7 Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: tvojeucetnicz@gmail.com.

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** nás můžete kdykoli vyzvat a my vám ve lhůtě 30 dní doložíme, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu osobních údajů**.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, nebo že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat, nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účel zpracování.

Právo na přenositelnost – pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup – jen s tím rozdílem, že vám informace pošleme ve strojově čitelné podobě.

Vaším dalším právem je **právo na výmaz**. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje z našeho systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní. V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat e-mailem.

Právo podat stížnost Úřadu na ochranu osobních údajů. Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se kdykoliv obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů – sepsat stížnost. Budeme rádi, pokud o tomto podezření vyrozumíte nejprve nás, abychom si vše vysvětlili a případné pochybení napravili.

9 Mlčenlivost

Dovolujeme si vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 1. října 2023.